

Boerderij Daalhoeve is al jaren een begrip in Maastricht en omgeving. Een laagdrempelige buurtvoorziening, met voor ieder wat wils. In 2016 heeft Daalhoeve de omslag gemaakt van kinderboerderij naar zorgboerderij. Déanne Naebers, al zeven jaar verbonden aan Daalhoeve, heeft de veranderingen van dichtbij meegemaakt.

## “Iedereen is hier welkom”

**G**een werkdag van Déanne, als beheerder verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de boerderij, is hetzelfde. Ze stuurt niet alleen vrijwilligers aan op het gebied van administratie, horeca, groenbeheer en dierverzorging, maar heeft zelf ook praktische taken, zoals de verzorging van exoten of de pasgeborenen. Op Daalhoeve, gelegen in het hart van de Maastrichtse wijk Daalhof, werken vrijwilligers en cliënten van diverse maatschappelijke instellingen voor onder meer verstandelijk gehandicapten, ex-gedetineerden en moeilijk lerende kinderen. Ook dat gegeven maakt iedere dag weer anders, vertelt Déanne. “Er zijn hier nu zo’n honderd vrijwilligers, die in wisselende dagdelen en op verschillende plekken werken: van jonge mensen tot gepensioneerden, van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt tot stagiaires.”

### Van kinderboerderij naar zorgboerderij

In 2016 werd Daalhoeve een officiële zorgboerderij. Déanne: “We kregen steeds meer mensen met een zorgvraag. Daarnaast had de gemeente Maastricht meer zorgtaken in haar pakket gekregen. Wij zijn toen gaan kijken hoe we elkaar konden helpen en wat we voor elkaar konden betekenen. Nu is Daalhoeve een algemene sociale voorziening. Dat betekent dat wij eerste vangnet zijn: Iedereen is hier welkom: met of zonder sociale indicatie, met of zonder beperking.” De overgang werd een groot succes voor de boerderij en de vrijwilligers stroomden toe. Maar het succes had een keerzijde.

“Hoewel het aantal vrijwilligers enorm was toegenomen, hadden we slechts drie betaalde krachten. Te weinig dus. Daarnaast kregen we ook vrijwilligers binnen met een zogenoemde rugzak. Die wilden hun verhaal kwijt, verhalen waar wij niet op waren toegerust. Dat vroeg mentaal veel van ons. Uiteindelijk hebben we in goed overleg de organisatie kunnen inrichten op haar nieuwe rol. Nu werken we, dankzij een bijdrage van de gemeente, met acht betaalde krachten, waarvan een fulltime vrijwilligersbegeleider. Dat is heel prettig.”

### Bedrijfskleding

Met de switch naar zorgboerderij kwam de professionalisering en daarmee ook meer eisen en regels. Iets dat niet altijd makkelijk is voor bepaalde vrijwilligers. Zo mag er bijvoorbeeld alleen nog worden gerookt op aangewezen locaties. Déanne: “Sommige vrijwilligers roken stiekem toch. Vaak betreft het mensen die al jaren bij ons zijn, en die dan bij zichzelf denken: Wegsturen doen ze me toch niet.

Een ander voorbeeld is onze bedrijfskleding. Veel vrijwilligers liepen in eigen, soms oude en versleten kleding. Daalhoeve vond het wel zo professioneel dat onze medewerkers er verzorgd uitzien. Ook voor de bezoekers is dat makkelijker, het vergroot immers de herkenbaarheid. Onze keuze was om de bedrijfskleding op het terrein te laten. Dat betekent dat medewerkers zich hier moeten omkleden. De meesten kunnen zich hierin vinden, maar anderen willen dat niet of nemen de kleding mee naar huis. Zij hebben zo hun eigen manier van omgaan met de regels. Hoewel we het geduldig blijven uitleggen hebben nu wel de regel ingesteld dat na een officiële waarschuwing het contract wordt ontbonden.”

### Cursus

Wat Déanne betreft ziet de toekomst voor Daalhoeve er goed uit. Ze heeft nog wel een wens: “Ik zou het ideaal vinden als betaalde krachten een cursus konden volgen waarin je beter leert om te gaan met bepaalde vrijwilligerssituaties. Vanuit de praktijk kan ik het, maar eigenlijk ben ik er niet voor opgeleid. Dat theoretisch kader mis ik wel eens.” Daalhoeve heeft uitbreidingsplannen en Déanne ziet in de toekomst nog wel een kleine dierentuin gerealiseerd.

“Daalhoeve biedt een unieke mogelijkheid aan mensen met weinig geld om toch kennis te maken met bijzondere dieren. We zijn laagdrempelig, hebben horeca, en de buurtfunctie is nog steeds heel sterk. Ik vind het mooi om te zien hoe de boerderij verder groeit.” •

## ZORGBOERDERIJ MIDDEN IN DE STAD

Boerderij Daalhoeve is een drukbezochte zorgboerderij, waar bezoekers kennis maken met de natuur en dieren en producten van de boerderij. Daalhoeve doet het groenbeheer op verschillende plekken in Maastricht, zowel binnen de eigen wijk als daarbuiten. Ook verzorgt de boerderij de dieren in het stadspark van Maastricht. In 2016 is Daalhoeve opgenomen in het Sociaal Investeringsfonds van de gemeente Maastricht. Een regeling waarin de gemeente proefdraait met de ontwikkeling van nieuwe algemene maatschappelijke basisvoorzieningen, die dagbesteding bieden aan allerlei mensen. Op Daalhoeve werken nu bijna dagelijks zo’n honderd vrijwilligers, stagiaires en cliënten van organisaties. Deels op eigen terrein, deels op terreinen elders in de stad.

[www.daalhoeve.nl](http://www.daalhoeve.nl)



Déanne Naebers:

“Met de switch naar zorgboerderij kwam de professionalisering, en daarmee ook meer eisen en regels.”